

ベストサービスアワード

サービスの向上のための1年間の取組みを発表・表彰する研修企画です。

第15回ベストサービスアワード（最終選考会研修）

【ベストサービス賞】

リアライヴ高陽 調理



【タイトル】

ゆたか園お疲れ様でした。はじめましてリアライヴ高陽。

【動機】

ゆたか園からリアライヴ高陽の移転に伴い、リアライヴ高陽のコンセプトのひとつである「施設らしくない施設」を目標に食事の面からアプローチできることは何かと、調理も取り組みました。

【取り組み内容】

・リアライヴ高陽のデイサービスは最大100名定員のデイサービスであり、自立度の高い利用者が多くなると想定していることから、ホテルのようなbuffetスタイルでの食事提供を念頭に今までより6~7種類多い献立や食器の運用の改善を図った。

・配置される調理スタッフの人数に限られている中、buffetスタイルで食事を提供するために、日持ちする真空調理法の導入を決定し、研修会を行い、提供できるようになった。

・移転に伴い、ゆたか園厨房と並行し、研修会をしたり、リアライヴ高陽厨房でのシュミレーションを行うことで、円滑に運用できるようにした。

【授賞式での評価コメント】

三篠会では初めての大規模デイの運用を支える調理システムを構築したことに加え、buffetスタイルでの提供、食器や配膳の工夫といったご利用者満足に資する点が評価されました。さらに、調理オペレーションも大幅に工夫されており、調理員の働き方改革のヒントを示しているとも言える点も評価され、ベストサービス賞を受賞することとなりました。