

# ベストサービスアワード通信

JUNE.2014

## 第10回ベストサービス賞 Shirakinosato Innovation Project アナリスト賞 アチーブメント賞



白木の郷  
通所リハビリテーション

三冠達成  
賞金40万円

### 【取り組み内容】

これまでのデイケアのイメージと異なるコンセプト「ホテル」を打ち立て、その中で

- ・通貨制度の導入
- ・自己選択、自己決定方式の導入
- ・リラクゼーションの充実
- ・しつらえの改修 など、新しい空間作りを行った。特に、ハード面には大胆に費用をかけ、デイルーム全体を改修し高級感をあたえ、制服は機能性以上にイメージを優先するなど、コンセプト「ホテル」を徹底的に追求した、その結果、利用者の満足度が高まり、稼働率の上昇にも繋がった取り組みである。

### 【喜びのコメント】

このような素晴らしい賞を頂きまして、ありがとうございます。今までのデイケアの概念を捨て、どこにもないデイケアを作ろうと、皆で知恵をしばり取り組んでまいりました。今回、皆様の高い評価を頂き、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。これからも利用者の声に耳を傾け、いつまでもお元気で利用して頂くよう、楽しみ、癒し、学び、そして上質な時間を提供していきたいと思っております。

白木の郷 通所リハビリテーション  
吉本節子 河野恭子 野上品子 小園真樹子  
宝木笑美子 大橋日登美 和田謙介



## グッドサービス賞・イグノーベル賞 さくらコート青葉町

諸山体操で若返ろう！！

2冠達成  
賞金15万円



### 【喜びのコメント】

会場に居た皆様が諸山体操して下さった時の一体感！！諸山ワールドになり感動しました。諸山さんあっての受賞だったと思います。(職員一同)

グッドサービス賞と同時にイグノーベル賞受賞とは、グッドラック！！否、身に余る光栄です。多数の方々のご支援に感謝します。スタッフの皆さんと益々協力して利用者の皆さん、仲間の皆さんと一体になれる様努力し、ひたすらアンチエイジングを目指したいと思ひます。(諸山博夫)

さくらコート青葉町 養護老人ホーム  
川崎泰世 高橋理美 諸山博夫

賞金  
10万円

## グッドサービス賞 ベルデさかい

ライフサイクルに適した支援を  
～こどもクラブの実践～



### 【喜びのコメント】

この度は、このような素敵な賞をいただきありがとうございます。昨年度に引き続き、今年度も子どもたちは「子どもクラブ」として活動しています。「ライフサイクルに適した支援」を引き続き、見守るとともに、スタッフも一緒に成長していけたらと思います。多職種連携で取り組めたことも、大きかったと思います。ベルデに素敵なスタッフを集めてくださいました、三篠会にお礼を申し上げます。ありがとうございました。

ベルデさかい 重症児・者福祉医療施設  
下岡愛 宮地知美 稲田純一

### 【今年度は新たに3つの部門賞を設けました・・・賞金5万円】

アチーブメント賞・・・利用者や地域の満足度、職員の意欲向上など、取り組みにおいて高い業績や良い成果が表れたレポートを評価する賞

受賞 白木の郷 通りハ

アナリスト賞・・・課題分析や明確化された対応策の実施、効果測定の数値化など、課題解決に至るまでの過程(プロセス)がもっとも優れているレポートを評価する賞

受賞 白木の郷 通りハ

イグノーベル賞・・・課題解決のために斬新な発想・ユニークな取り組みを実施しているレポートを評価する賞

受賞 さくらコート青葉町

※白木の郷 ベスト・アチーブメント・アナリスト賞 3冠達成  
さくらコート青葉町 グッド・イグノーベル賞 2冠達成となりました！



緊張する発表



表彰懇親会



はじめての  
リーガロイヤルホテル



会場が一体となった  
諸山体操！！



## 最終選考会ノミネートレポート 賞金3万円



### 【移乗介護の“ウィンウィン”】

普段から行っている取り組みを更に改善させて、ベストサービスへ臨みました。最終選考会までノミネートされて、驚きと共に興奮しました。当日は大勢の前での発表ということで緊張しましたが、利用者の立場で考えた取り組みが評価されたということに、大変喜びを感じております。

特別養護老人ホーム あすらや荘 平賀仁士 入江貴志子



### 【新しい食事提供体制の構築】

一年間の取り組みを最終選考会で発表させて頂く事が出来、今までの成果が報われた喜びを感じております。これまで他部署他職種の協力のもと最終選考会ノミネートレポートに選出されたものだと思います。ありがとうございます。

障害者支援施設 白木の郷 溝下真二 中山友里 小原真之 山崎誠治



### 【営業活動とその効果について】

法人として有効待機者の確保に向けて取り組み、関係機関との繋がりや反応、各施設の状況等を共通認識・理解することができ大きな価値を感じることができました。これからも地域との繋がりを強め、地域貢献に努めていきたいです！

三篠会老健部門相談員 吉田美砂 西岡宏 友田和弥



### 【不安軽減大作戦】

最終選考会にノミネートしていただき、ありがとうございました。利用者さんの満足には、まだまだ届かない点ばかりですが、今回の支援を通して多くのことに気付き、学ぶ事ができたと思います。支援は現在も継続中ですので、今後も目線を合わせて寄り添って行こうと思います。

障がい者支援施設 みずさわ 田中愛



## 第10回 ベストサービスアワード



### 【利用者1人ひとりが自分を誇れる仕事を探せ～才能を開花し、社会と繋がる支援～】

ベストサービスアワードに参加させて頂きありがとうございます。どの施設も、質の高い、より良いサービス提供を常に考え、支援をしている事を知ることができました。利用者1人ひとりを大切にして、社会との繋がりをつくり、支援をしていきたいと思っております。

障がい者支援施設みずさわ 鵜城恭子



### 【地域を支え、支えられる施設に 神楽坂の試み】

今回、神楽坂では「地域を支え、支えられる施設に」というタイトルにあるように、神楽坂という特殊な地域において、地域との様々な交流に取り組んで来ましたが、施設主催のお祭りの開催をはじめ、開設からの交流の結果を評価された事を大変うれしく思っています。

特別養護老人ホーム神楽坂 是木亮平 新宮原努 小林綾華 己斐聡美 木村隆史



### 【上手な箸さばきは一生の宝～未来の自分のために～】

第10回ベストサービスアワードという記念すべき回にノミネートして頂き、とても光栄に思っています。残念ながら賞を取ることが出来ませんでした。子ども達の為に職員一同力を合わせて行い、子ども達の身になり、成長を感じることが出来て良かったと思っております。

末吉いづみ保育園 晝間恵子 水落悠貴人 齊藤直美



### 【限られた自然の中で育つ子どもと保育者～でんでんむしむしかたつむり♪～】

私達が取り組んだ企画は、ごく普通のあたり前の日常風景です。どこの園でも行った事のある内容ですが、私達の園では自然が少なくとても貴重な体験でした。小さな命ではありますが、全員で命のありがたさや大切さを学ぶ事が出来ました。今後も頑張ります

京町いづみ保育園 加藤美苗 柴山義信



### 【せんせといっしょに、ごちそうさん】

子ども達と一緒に取り組んだ事が多くの方に知ってもらえ、とても嬉しいです。これからも、子ども達の健やかな成長を願って実りの多い日々を送っていけるよう頑張っていきたいと思っております。来年はベストサービス賞受賞！・・・夢は膨らみます(笑)。

青葉さくら保育園 吉澤実樹 白井則子 八代歩

### 【推進事務局より】

このたびは、第10回ベストサービスアワードに多くの職員の皆様の頑張りをいただきましたことに深く感謝申し上げます。ベストサービスアワードが開催された時から、「10回は行わなければ組織文化として定着しない」と考えていただけに感慨深い気持ちです。

さらに、ベストサービス賞を受賞された白木の郷をはじめ、今年のノミネートレポートは、第10回という節目にふさわしく、非常に革新的であったと感じております。特に、これまで良くも悪くも不文律のようにあった、いわば「岩盤」的な職場文化の打破にチャレンジした取り組みが多かったように感じています。法人として長く大事にすべき部分がある一方、節目節目では、時に過去の否定を含む変革をも遂げなければ、真に社会にとって意味のある存在にはなりません。その意味で、私自身も大変勉強になり、刺激を受けた1日でもありました。

今後も、法人としてサービスのあり方に着目した取り組みを掘り下げる決意をより一層固める機会をご提供いただいた関係者の皆様にお礼申し上げますとともに、引き続いてのご努力をいただきますようお願いいたします。

### 【ベストサービスアワードの流れ】

業務改善やサービス向上などの取り組みをまとめたレポートを提出

↓  
1次選考(施設内選考) 12月末日

↓  
2次選考(評価委員選考) 3月下旬

↓  
最終選考会(レポート発表&表彰)

ベストサービス賞 30万円 (1組)

グットサービス賞 10万円 (2組)

各部門賞 5万円 (3組)

最終選考会ノミネートレポート

3万円(12組)

社会福祉法人三篠会

ベストサービスアワード推進事務局

平成26年6月発行