

ベストサービスアワード通信

第7回 ベストサービス賞は ゆたか園！！

社会福祉法人 三篠会
第7回ベストサービスアワード



たくさんの笑顔に逢えて・・・

【喜びのコメント】

この度は、このような素晴らしい賞を頂き、ありがとうございました。
ゆたか園特養では、過去に第3回グッドサービス賞を頂き、その後もより良いサービス提供の為、努力を続けてきました。今回念願のベストサービス賞受賞で、職員一同大変感謝しております。この賞を受賞できたのは私達だけでなく、この企画に関わって頂いたご利用者及びご家族様のお陰です。
これからもご利用者ご家族様の声に耳を傾け、より良いサービスを提供できる様、努力して参りたいと思います。本当にありがとうございました。

ゆたか園 中村由美子・綿谷美抄・岡田智子



グッドサービス賞 賞金10万円

喜生園

和む



この度は、私たちの取組んだ「和む」に素晴らしい評価を頂き介護職員一同とても喜んでいきます。毎日、利用者の喜びの顔や施設地域の為に役立てたらとの考えから進めてきました。これからも「喜生園に入所して良かった。」との利用者の声や「喜生園って良い所ですね。」と地域の方の声が聞かれる様、職員も楽しみながら仕事を頑張っていきます。今後も新たな取組みに挑戦しますので、皆さん応援よろしくお願い致します。

喜生園 介護職員一同

大野寮

私もできる ~作業参加の取り組み~



この度は、グッドサービス賞をいただきありがとうございました。
授産施設という事もあり、日々、利用者さんに作業参加していただける幾つかの取組みの中より、2テーマを発表させていただきました。一人でも多くの利用者さんが、“私の仕事！”と、やり甲斐を持って参加できた取組みを評価いただき、大変嬉しく思っています。“私もできた！”と喜んでいただける支援を、これからも職員一丸となって取組んでいきたいと思っています。

大野寮 今井光子・宇野美雪・大前弘美
敷村康治・島崎隆平・津田容子
平田直敏・山本清司

ナイスサービス賞 賞金1万円



◇人が生きること ～共に元気な明日へ～

“利用者の在宅生活の継続”を第一に考え、それをサポートする為にみんなで考え利用者と共に頑張った取組みが評価され本当に嬉しく思いました。今後も、より良いサービスを提供できるよう努力して行きたいと思えます。

白木の郷 野上品子・高崎清子
河野恭子・小園真樹子・舛田静恵



◇利用者の“いきいき”顔が見たいから ～療育活動の見直しと改革～

この度、素晴らしい賞をいただき、ありがとうございます！！自分たちが取組んだ事が発表できて、とても嬉しく思えます。なかなか上手に出来ないこともあります。みんなで話し合いをして、利用者の方々にいきいき・のびのびと過ごしていただけるよう、頑張りたいです。

ふれあいライフ原 寺西勇之介



◇行事(誕生日会)に向けての調理部としての関わり方
～手作りから演出まで～

日頃の活動を知って頂く機会ができ、厨房一同感謝の気持ちで一杯です。複雑な個別配膳に日々奔走しながらも、美味しい食事プラス楽しむ事を考えている厨房の熱い思いで今後も頑張ります。今回の発表に当たり、多くの方のご協力に感謝致します。

ゆたか園
下小城恵・瀬川京子・井手初美・調理部職員



◇我が命 西の迎えが来る日まで、終の棲家は三篠の園で

たくさんのレポートの中、ナイスサービス賞に選んでいただきありがとうございます。他の施設の取組みを聞くことができ、参考になりました。今後もリスクを恐れず、色々なことに挑戦していきたいと思えます。

三篠園
増阪康司・上田武司・山岡真由美



◇ピクニック～全員で外出したい

この度はナイスサービス賞に選んで頂きありがとうございました。部署の取組みが選ばれてとても嬉しく思えます。なかなか外出することが出来ない利用者さんが全員で外出し外気にふれることで気分転換でき、また家族と一緒に過ごすことで笑顔や新たな一面を知ることが出来ました。これからも続けていきたいです。

ひうな荘 坂根春奈



◇「やりたい！！」をかたちにしよう ～自己選択性レクの導入～

このような機会をいただきありがとうございました。この取組みを通じて、利用者の新しい一面、いいえ、気づかなかった面を発見できたことに驚きと喜びを感じております。これからも利用者生きがいを共有できるよう楽しみながら取組んでいきたいと思えます。

通所介護事業所 三篠園
弓場邦子・藤野亮・蜂須賀マミ



◇施設完結型で終わらない支援を

評価してくださりありがとうございます。私達の取組みは現在、継続中ですので、受賞の喜びの気持ちと共に邁進していきたいと思ひます。

白木の郷 第2療護部
井上智子・山出淑絵・真多えり



◇こころからだ

この度、ナイスサービス賞をいただきまして、どうもありがとうございました。この賞を受けて、更に利用者さんのニーズに合った支援を行っていかうと、気持ちを新たにしました。

みずさわ 中村基代子



◇♪歩こ♪歩こ♪みんなで行こう！お散歩マップ

今回初めて参加させて頂き、そしてナイスサービス賞受賞！！本当に嬉しいです！職員全員で協力し出来上がった“お散歩マップ”は保護者・園児と共有し今後の保育実践に大いに役立つ事と思ひます。他の施設の発表を聞き、広い視野で三篠会を見つめる事が出来ました。

京町いづみ保育園
齋藤直美・吉川一美



◇笑顔の花を咲かせましょう

直前まであたふたしていましたが、発表する事が出来たのもたくさんの職員の協力を得る事が出来たからだと思ひます。とても緊張しましたが、満足のいく発表が出来ました。この経験を活かし、これからの業務も頑張っていきたいと思ひます。ありがとうございました。

あすらや荘
徳永智美・山畑志保・白坂由利

～推進事務局より～

皆様ベストサービスアワードへの挑戦大変ご苦勞様でした。

そして、ベストサービス賞に輝かれたゆたか園の皆様には心よりお祝ひ申し上げます。

本表彰は言うまでもなく「施設のレベルアップ」を目指すものですが、この言葉が意味する取り組みは、何も業務的・システムの課題に対してばかりではありません。むしろ、一人一人の喜びを追求する過程そのものこそ本質であると言えます。その意味でも、近年のレポートが「業務改善(効率化)」以上に「利用者個々の喜び」を追求している傾向にあることは大変うれしく思っています。

引き続き皆様の日々の研鑽をご期待申し上げますとともに、私自身も大いに勉強させていただきましたことを感謝申し上げます。ありがとうございました。

常務理事 酒井亮介

ベストサービスアワードについて

業務改善やサービス向上などの取り組みをまとめたチャレンジレポートを提出しエントリー

↓
1次選考(施設内選考)・・・12月末日

↓
2次選考(評価委員)・・・1月上旬

↓
最終選考研修(レポート発表及び表彰)

ベストサービス賞	30万円	1組
グッドサービス賞	10万円	2組
ナイス賞	1万円	10組

社会福祉法人 三篠会
ベストサービスアワード推進事務局

平成23年5月発行